

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE ET DE RESERVATION EN LIGNE

Dénomination ou raison sociale : FCA Morocco

Adresse du siège social : Route principale 3011, km. 6 - Ouled Ben Ammour 27182 Bouskoura - Morocco

Numéro de téléphone : (212)0522 42-40-01

Numéro d'inscription au registre du commerce de Casablanca : 80469

1. PREAMBULE

FCA Morocco propose des véhicules neufs Alfa Romeo (« Véhicule(s) ») à la réservation sur www.tonale.alfaromeo.co.ma

Le site www.tonale.alfaromeo.co.ma (« Site ») est un portail client créé, exploité et tenu par FCA Morocco, en son propre nom. Il permet à l'utilisateur du Site (« Utilisateur ») de consulter l'historique détaillé de ses interventions, de bénéficier des recommandations et conseils techniques des spécialistes Alfa Romeo, de prendre un rendez-vous et programmer par la suite un rappel SMS en ligne, de bénéficier de plusieurs remises spéciales Utilisateurs et de faire une commande en ligne.

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation du Site et de réservation en ligne (« CGURL ») ainsi qu'aux législations et réglementations marocaines applicables.

La connexion et l'accès au Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'Utilisateur de toutes les dispositions des CGURL. FCA Morocco se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes CGURL ainsi que les éléments qui figurent sur le Site. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'Utilisateur lors de chaque accès au Site.

Les Utilisateurs mineurs déclarent avoir recueilli l'autorisation préalable du ou des titulaires de l'autorité parentale le concernant en vue de l'utilisation du Site. Toute utilisation du Site par des Utilisateurs mineurs est réalisée sous l'entière responsabilité du ou des titulaires de l'autorité parentale des Utilisateurs concernés. La responsabilité de FCA Morocco ne pourra être engagée en cas d'utilisation abusive du Site par un Utilisateur mineur.

Les CGURL régissent exclusivement les relations entre FCA Morocco et l'Utilisateur qui souhaite interagir ou réserver un Véhicule sur le Site.

Les présentes CGURL s'appliquent à toute réservation passée sur le Site à l'exclusion de toute autre opération juridique consécutive à la réservation en ligne et à ce titre, elles n'ont aucune vocation à régir l'éventuelle acquisition d'un Véhicule objet de la réservation en ligne effectuée dans le cadre des présentes CGURL.

2. PRÉSENTATION DE ALFA ROMEO WEB STORE

Le Site www.tonale.alfaromeo.co.ma est un portail e-commerce créé, exploité et tenu par FCA Morocco, en son propre nom.

Le Site permet aux Utilisateurs de :

- Accéder à une liste de véhicules neufs Alfa Romeo disponibles à la vente au niveau du réseau FCA Morocco ;
- Sélectionner un véhicule selon les différents critères suivants : Modèle souhaité, version, prix, mode de paiement ;
- Bénéficier des offres et remises promotionnelles déployées pour les modèles Alfa Romeo présents sur le Site
- Réserver en ligne sur le Site www.tonale.alfaromeo.co.ma le Véhicule sélectionné avec une avance de 2000 dirhams ;
- Remboursement de l'avance à tout moment en cas de désistement avant l'achat effectif du Véhicule auprès de la succursale ou le revendeur agréé FCA Morocco ; et
- Après commande, la valeur du Véhicule est valable pendant une durée de 3 mois.

A noter que les prix figurants sur le Site www.tonale.alfaromeo.co.ma sont affichés à titre indicatif. En cas d'erreur ou revue de l'offre, FCA Morocco se réserve le droit de les modifier et les réajuster à tout moment.

FCA Morocco pourra de temps à autre identifier des produits et services futurs sur ce site qui ne sont pas encore disponibles chez ses succursales ou ses revendeurs. Les renseignements de cette nature ne sont fournis qu'à titre informatif et FCA Morocco et ses revendeurs n'ont aucune obligation de vous fournir ou de vous livrer ces produits ou services.

3. RÉSERVATION DE VÉHICULE NEUF EN LIGNE

L'Utilisateur intéressé par un Véhicule présenté sur le Site remplit un formulaire électronique avec le récapitulatif du Véhicule souhaité, le choix de l'adresse du point de vente où le Véhicule choisi sera mis à disposition, ainsi que ses coordonnées afin de réserver le Véhicule dans le but d'être contacté par un conseiller commercial Alfa Romeo et poursuivre sa démarche d'achat.

Tous les Véhicules présentés sur le Site peuvent être réservés en ligne par l'Utilisateur avec un acompte de 2000 dirhams payé au niveau du Centre Monétique Interbancaire (« CMI »). Dans ce cas, en cliquant sur le bouton « Payer un Acompte en Ligne » l'Utilisateur procède à la validation de sa commande et sera redirigé directement sur le site sécurisé du CMI pour effectuer son paiement par carte bancaire. En cas de refus de paiement, un message sera affiché informant l'Utilisateur du refus du paiement et la réservation ne sera pas prise en compte.

Après la confirmation de la commande, l'Utilisateur est contacté par un conseiller commercial Alfa Romeo afin de traiter sa commande et concrétiser son acte d'achat.

Toutes les informations contenues sur ce Site sont fournies uniquement à titre de renseignement et ne constituent en aucun cas une offre de vente de Véhicules de la part de FCA Morocco. L'utilisation du Site par l'Utilisateur n'a pas pour but, et ne pourra être interprétée comme telle, de créer un lien juridique quel qu'il soit entre l'Utilisateur et FCA Morocco, ni de modifier un lien juridique existant. Toute réservation effectuée par l'Utilisateur constitue une offre et une demande d'acheter qui ne lie pas FCA Morocco tant que celle-ci, sa succursale ou ses revendeurs agréés n'ont confirmé à l'Utilisateur la disponibilité du Véhicule dans le stock et l'acceptation de l'offre d'achat. Tout refus de l'offre d'achat formulée par l'Utilisateur de la part de FCA Morocco, sa succursale ou ses revendeurs agréés s'accompagnera du remboursement de l'acompte payé par l'Utilisateur.

4. SÉCURITÉ

Dans le cadre du processus de réservation en ligne, FCA Morocco n'est tenu que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tels que pertes de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes indépendants de sa volonté.

Les coordonnées bancaires sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. FCA Morocco n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement de l'Utilisateur, qui sont inaccessibles par un tiers. Tous les paiements sont directement effectués par l'intermédiaire du CMI.

5. SUSPENSION OU INTERRUPTION DE L'ACCÈS

FCA Morocco s'engage à faire tout ce qui est en son pouvoir pour maintenir le service en ligne, mais certaines coupures à l'accès du site peuvent se produire indépendamment de sa volonté.

Toutefois, FCA Morocco pourra, à tout moment, limiter ou suspendre, temporairement ou non, l'accès au Site pour l'un de ses Utilisateurs, en cas :

- De violation des présentes CGURL, sans préjudice de tous autres droits ; et
- De problèmes techniques liés à l'infrastructure mise en place pour la mise en ligne et le fonctionnement du Site.

En cas d'interruption définitive, l'Utilisateur s'engage à détruire sans délai toute copie du Site et/ou de son contenu.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

La présentation et le contenu du présent Site, constituent ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle (loi n°2-00 relative aux droits d'auteur et droits voisins), dont FCA Morocco est titulaire. Tous les éléments (notamment textes, logos, images et dessins) du Site sont la propriété exclusive de FCA Morocco ou des titulaires des droits ayant autorisé FCA Morocco à les utiliser et sont réservés au titre de la propriété intellectuelle.

A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique ou

autre) est interdite sans l'autorisation écrite préalable de FCA Morocco sous peine d'être poursuivi pour un délit de contrefaçon.

Les modèles de véhicules, dessins, photographies, images, textes, séquences animées sonores ou non, et autres documentations représentées sur le présent Site sont objets de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont selon les cas, propriété de FCA Morocco ou de tiers ayant autorisé limitativement FCA Morocco à les utiliser.

La copie à usage privé de ces différents objets de droits est autorisée. Leur reproduction partielle ou intégrale, sans l'accord préalable et écrit de FCA Morocco, est strictement interdite, à l'exception de celle réalisée pour les besoins de la presse.

Les modèles dessinés, photographiés ou filmés peuvent présenter des finitions, des appellations, des équipements en option ou des accessoires en option différents en fonction du pays où ils sont proposés à la vente.

7. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

FCA Morocco est le responsable du traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées sur le Site www.tonale.alfaromeo.co.ma.

Les informations recueillies sur le Site www.tonale.alfaromeo.co.ma font l'objet d'un traitement destiné à gérer les réservations en ligne des Véhicules Alfa Romeo.

Les destinataires des données sont les intervenants dans la transaction commerciale notamment la succursale ou le revendeur agréé FCA Morocco et le gestionnaire du système de paiement CMI.

Conformément à la loi n° 09-08 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, que l'Utilisateur peut exercer en s'adressant au Service Centre Relation Client Alfa Romeo par téléphone au 0801 00 19 20 ou à l'adresse électronique suivante customerservice.maroc@customercare.fcagroup.com .

L'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer à ce que les données qui le concernent fassent l'objet d'un traitement.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITE

L'Utilisateur utilise le Site sous sa seule et entière responsabilité et il s'engage à respecter les dispositions des présentes, CGURL régissant les activités sur le Site et toutes les lois et réglementations en vigueur applicables aux activités de l'Utilisateur sur le Site, par son intermédiaire ou s'y rapportant.

Ce Site et tout autre site web relié par un lien hypertexte, ainsi que le contenu et les fonctionnalités de ce Site sont fournis tels quels, sans déclarations, garanties ou conditions quelles qu'elles soient, expresses ou implicites, de la part de FCA Morocco laquelle n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation de ces informations, des services ou du Site. .

FCA Morocco ne garantit pas que le fonctionnement de ce Site soit ininterrompu ou exempt d'erreurs, ni que les défauts sur ce Site soient corrigés, ou que ce Site et le serveur grâce auquel il est disponible soient exempts de virus ou d'autres composants nuisibles. L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable de l'utilisation du Site, des informations et des services accessibles via le Site et il reconnaît que ni FCA Morocco, ni aucune de ses filiales, ni les membres du réseau FCA Morocco ne pourront être tenus responsables des dommages directs ou indirects, et notamment préjudice matériel, préjudice immatériel, perte de données ou de programme, préjudice financier, résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site ou de tous sites qui lui sont liés ou du fait, notamment, de l'interruption, de la suspension, de la modification ou de l'abandon du Site ou d'un de ses éléments. Le contenu du Site est présenté sans aucune garantie de quelque nature que ce soit, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

FCA Morocco décline toute responsabilité en cas de dommage subi par l'ordinateur ou système informatique de l'Utilisateur découlant de l'accès, de la navigation ou de l'utilisation de ce Site. FCA Morocco ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie quant à l'exactitude, l'actualité et l'exhaustivité des renseignements contenus sur ce site. L'Utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire du Site, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. L'usage qui sera

fait du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire devra respecter l'ensemble de la législation et réglementation applicable, ainsi que les droits des tiers et ne devra pas porter préjudice à FCA Morocco de quelque manière que ce soit.

Les éléments fournis par l'Utilisateur (contenu ou tout autre élément que l'Utilisateur fournit, enregistre, met à disposition de FCA Morocco ou rend accessible via le Site) ne doivent pas :

- *Contenir de virus, logiciels espions susceptibles d'endommager le Site, de ralentir son fonctionnement ou plus généralement de nuire à son bon fonctionnement ;*
- *Être mensonger, inexact ou trompeur ;*
- *Être mal acquis ou violer les droits d'un tiers ;*
- *Enfreindre les lois et règlement en vigueur ;*
- *Contenir des éléments de harcèlement, des éléments préjudiciables, diffamatoires, violents, vulgaires, obscènes, haineux ou critiquables du point de vue racial ou ethnique, ou contraires aux bonnes mœurs, ou susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, ainsi qu'à la protection des mineurs ; et*
- *Porter atteinte à l'image de marque interne et externe de FCA Morocco.*

Le présent Site comporte des liens vers d'autres sites web, détenus et/ou gérés par des vendeurs tiers et d'autres tiers. Chaque Utilisateur reconnaît que FCA Morocco se dégage de toute responsabilité à l'égard de ces tiers et vis-à-vis de la disponibilité des sites tiers et des documents figurant sur ces sites ou accessibles via ces sites.

9. DURÉE

Les présentes CGURL s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par FCA Morocco sur le site www.tonale.alfaromeo.co.ma.

10. LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE

Les présentes CGURL sont soumises à la loi marocaine. L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée au Tribunal de Commerce de Casablanca.